



TERMO RESUMIDO DE ADESÃO

ON FIBER SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA.

CNPJ: 29.304.423/0001-87

Site: www.onfiber.net.br | E-mail: contato@onfiber.net.br

Manaus - Amazonas

BEM-VINDO À ON FIBER!

Este documento apresenta, de forma resumida, as principais condições aplicáveis à contratação dos serviços da ON FIBER. Antes de concluir a contratação, recomendamos a leitura deste Termo Resumido e dos demais documentos contratuais disponibilizados no site oficial.

Este Termo não substitui o Contrato Geral de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM). Em caso de divergência, serão observados os documentos contratuais aplicáveis, a legislação e a regulamentação vigentes.

1. OBJETO

A ON FIBER prestará serviço de acesso à Internet Banda Larga por fibra óptica, conforme o plano contratado.

A velocidade, o preço, a data de vencimento, os benefícios e as demais características comerciais e técnicas aplicáveis serão aquelas informadas na proposta comercial, ordem de serviço, cadastro ou outro registro da contratação.

2. PERMANÊNCIA MÍNIMA E FIDELIDADE

Quando o plano contratado estiver vinculado à concessão de benefício ao cliente, poderá ser estabelecido prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses, conforme informado no momento da contratação.

Em caso de cancelamento antecipado durante o período de permanência mínima, eventual multa será calculada de forma proporcional ao período restante e observará o benefício concedido, as condições da contratação e os limites previstos na legislação e regulamentação aplicáveis.

O término do período de permanência mínima não implica cancelamento automático do serviço. Encerrada a fidelidade, a contratação continuará vigente até que ocorra solicitação de cancelamento ou outra hipótese de encerramento prevista contratualmente.

3. EQUIPAMENTOS EM COMODATO

Os equipamentos fornecidos pela ON FIBER, como ONU, modem, roteador, fontes e acessórios, quando aplicável, permanecem de propriedade da empresa e são cedidos ao cliente em regime de comodato.

Encerrado o vínculo contratual, os equipamentos deverão ser disponibilizados para devolução no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas, ressalvado o desgaste natural decorrente do uso regular.

A não devolução, perda definitiva ou dano imputável ao cliente poderá gerar obrigação de ressarcimento, conforme os critérios previstos no Termo de Comodato de Equipamentos (ONF-DOC-004), considerando-se, quando pertinente, o estado do bem, o tempo de uso, a depreciação e a legislação aplicável.

As condições completas de guarda, utilização, conservação, substituição e devolução constam do ONF-DOC-004, disponível no site da ON FIBER.

4. PAGAMENTO E VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO

As mensalidades terão vencimento conforme a data e as condições definidas na contratação.

A existência ou o término do período de fidelidade não se confunde com a vigência do contrato. As cobranças permanecerão devidas enquanto a contratação estiver ativa, observadas as hipóteses de suspensão, cancelamento, rescisão e demais regras previstas no Contrato Geral e na regulamentação aplicável.

5. INADIMPLÊNCIA

O inadimplemento poderá acarretar cobrança dos valores em atraso, suspensão do serviço, eventual registro em sistemas de proteção ao crédito e rescisão contratual, desde que observadas as notificações, os prazos, os procedimentos e os direitos previstos na legislação e regulamentação aplicáveis.

Regularizado o débito antes da rescisão, o restabelecimento do serviço observará o prazo regulamentar aplicável.

6. INSTALAÇÃO, EQUIPAMENTOS DO CLIENTE E FUNCIONAMENTO

O cliente deverá manter condições adequadas para a prestação do serviço, inclusive energia elétrica, acesso ao local quando necessário e conservação dos equipamentos fornecidos.

Dispositivos particulares utilizados pelo cliente deverão ser compatíveis com a tecnologia e com as características do plano contratado. Limitações de aparelhos, placas de rede, cabos, roteadores próprios, Wi-Fi, distância, interferências e condições do ambiente poderão afetar a experiência de uso.

A ON FIBER não garante desempenho específico de aplicações ou serviços de terceiros, como jogos online, servidores, VPNs, plataformas, aplicativos ou conteúdos externos, observadas as características do acesso à Internet contratado e as obrigações legais e regulamentares da prestadora.

7. SUPORTE TÉCNICO E RESTABELECIMENTO

O suporte técnico será prestado pelos canais oficiais disponibilizados pela ON FIBER.

Em situações de rompimento de cabo óptico, falhas externas ou ocorrências que afetem a infraestrutura, o atendimento e o restabelecimento observarão o Contrato Geral e a regulamentação aplicável. Prazos estimados poderão ser impactados por acidentes, eventos climáticos, falta de acesso, riscos à equipe, indisponibilidade de infraestrutura de terceiros, força maior ou outras circunstâncias alheias ao controle razoável da ON FIBER.

8. USO DO SERVIÇO

O serviço deverá ser utilizado de forma lícita e em conformidade com a legislação brasileira.

O cliente é responsável pelo uso realizado por meio de sua conexão e de seus dispositivos. A ON FIBER não se responsabiliza por conteúdos, aplicações ou serviços de terceiros utilizados pelo cliente, inclusive serviços ilegais, IPTV não autorizado ou compartilhamento ilícito de conteúdo protegido, sem prejuízo das obrigações legais da prestadora.

9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão tratados em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), para as finalidades e com fundamento nas bases legais aplicáveis à relação contratual, inclusive execução do contrato, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos e demais hipóteses legítimas.

Informações adicionais sobre tratamento de dados, direitos dos titulares e canais de contato constam da Política de Privacidade e Proteção de Dados da ON FIBER (ONF-DOC-003), disponível no site oficial.

10. CANCELAMENTO

O cliente poderá solicitar o cancelamento pelos canais disponibilizados pela ON FIBER, independentemente da existência de débitos, permanecendo exigíveis as obrigações legitimamente constituídas até a data de eficácia do cancelamento.

Quando aplicável, eventual multa por encerramento durante o período de permanência mínima será calculada proporcionalmente, conforme as condições da contratação e a regulamentação vigente.

O cancelamento não afasta a obrigação de restituição dos equipamentos pertencentes à ON FIBER cedidos em comodato.

11. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, quando aplicável o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 (sete) dias, observadas as condições previstas na legislação aplicável.

12. DOCUMENTOS CONTRATUAIS

Integram a relação contratual, conforme aplicável, os seguintes documentos:

- ONF-DOC-001 - Contrato Geral de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM);
- ONF-DOC-002 - Termo Resumido de Adesão;
- ONF-DOC-003 - Política de Privacidade e Proteção de Dados;
- ONF-DOC-004 - Termo de Comodato de Equipamentos.

As versões vigentes dos documentos encontram-se disponíveis para consulta no site oficial da ON FIBER. A ON FIBER manterá controle das versões aplicáveis aos respectivos registros de contratação e aceite.

13. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E ACEITE

Ao manifestar eletronicamente sua concordância por meio dos canais disponibilizados pela ON FIBER, inclusive mediante seleção da opção “ACEITO”, o cliente declara que teve acesso aos documentos contratuais disponibilizados, foi informado sobre sua disponibilidade, teve oportunidade de consultá-los e manifesta sua concordância com a contratação, observados os direitos assegurados pela legislação e regulamentação aplicáveis.

O aceite eletrônico poderá ser registrado juntamente com a identificação do cliente, data e hora, canal utilizado, versões dos documentos apresentados e respectivo protocolo ou outro identificador eletrônico.

ON FIBER SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA.

CNPJ: 29.304.423/0001-87

Site: www.onfiber.net.br | E-mail: contato@onfiber.net.br

Código do Documento: ONF-DOC-002

Versão: 2.0 | Status: Vigente

Data de Publicação: 10 de agosto de 2025

Versão Controlada