



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ON FIBER SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA

CNPJ: 29.304.423/0001-87

Site: www.onfiber.net.br | E-mail: contato@onfiber.net.br

Manaus - Amazonas

VERSÃO 2.0 - AGOSTO/2025

APRESENTAÇÃO

A **ON FIBER SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA** valoriza a privacidade, a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros comerciais, fornecedores, visitantes do site e demais titulares de dados.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**, com o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**, com a legislação aplicável ao setor de telecomunicações e com as normas da Agência Nacional de Telecomunicações – **ANATEL**.

Nosso compromisso é realizar o tratamento dos dados pessoais de forma transparente, segura, ética e responsável, utilizando apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços contratados, cumprimento de obrigações legais, execução do contrato e melhoria contínua de nossos processos.

Ao utilizar nossos serviços, acessar nosso site, entrar em contato por qualquer um de nossos canais de atendimento ou contratar nossos serviços, o titular declara estar ciente desta Política de Privacidade.

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade tem por finalidade informar de forma clara, objetiva e transparente:

- quais dados pessoais são coletados pela ON FIBER;
- como esses dados são utilizados;
- com quem poderão ser compartilhados;
- quais medidas de segurança são adotadas para protegê-los;
- quais são os direitos do titular dos dados;
- como exercer esses direitos.

Esta Política integra o conjunto de documentos institucionais da ON FIBER e complementa o Contrato Geral de Prestação de Serviço SCM, não o substituindo.



2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais tratados pela ON FIBER, independentemente do meio utilizado para sua coleta, incluindo, mas não se limitando a:

- clientes;
- potenciais clientes;
- visitantes do site;
- usuários de formulários eletrônicos;
- contatos realizados por telefone;
- contatos realizados por WhatsApp;
- contatos realizados por e-mail;
- representantes legais;
- parceiros comerciais;
- fornecedores;
- candidatos a vagas de emprego;
- demais pessoas que mantenham relacionamento com a empresa.

3. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, adotam-se as definições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), especialmente:

3.1 Dados Pessoais

Toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Exemplos:

- nome;
- CPF;
- RG;
- telefone;
- endereço;
- e-mail;
- endereço IP;
- localização aproximada;
- dados cadastrais.
-

3.2 Dados Sensíveis

São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião



política, filiação sindical, dados referentes à saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

A ON FIBER não solicita nem trata dados sensíveis de seus clientes, salvo quando estritamente necessário e permitido pela legislação.

3.3 Titular dos Dados

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

3.4 Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais.

Exemplos:

- coleta;
- armazenamento;
- consulta;
- utilização;
- compartilhamento;
- atualização;
- eliminação.

3.5 Controlador

Pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Para esta Política, o Controlador é:

ON FIBER SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA.

3.6 Operador

Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do Controlador.

3.7 Anonimização

Processo pelo qual um dado deixa de permitir a identificação de seu titular.

3.8 Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com determinado tratamento de seus dados, quando essa for a base legal aplicável.

4. PRINCÍPIOS ADOTADOS PELA ON FIBER

A ON FIBER realiza o tratamento de dados pessoais observando os princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados, dentre eles:

- finalidade;
- adequação;
- necessidade;
- livre acesso;
- qualidade dos dados;
- transparência;
- segurança;



- prevenção;
- não discriminação;
- responsabilização e prestação de contas.

Todos os processos internos da empresa buscam respeitar esses princípios, limitando o tratamento de dados ao mínimo necessário para a prestação adequada dos serviços.

5. COMPROMISSO DA ON FIBER COM A PRIVACIDADE

A proteção dos dados pessoais faz parte da cultura organizacional da ON FIBER.

Por esse motivo, a empresa compromete-se a:

- tratar dados pessoais apenas quando houver finalidade legítima;
- coletar somente as informações necessárias para execução dos serviços;
- manter controles internos destinados à proteção das informações;
- restringir o acesso aos dados exclusivamente aos colaboradores autorizados;
- adotar medidas técnicas e administrativas destinadas à prevenção de acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou divulgação indevida das informações;
- manter sigilo sobre todas as informações obtidas durante a prestação dos serviços;
- revisar periodicamente seus procedimentos internos visando ao aprimoramento contínuo da segurança da informação.

A ON FIBER **não comercializa, não aluga e não divulga** dados pessoais de seus clientes para terceiros sem fundamento legal ou sem finalidade compatível com a prestação dos serviços contratados

6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política foi elaborada considerando, entre outras normas:

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- Lei nº 9.472/1997 – Lei Geral de Telecomunicações;
- Código de Defesa do Consumidor;
- Código Civil Brasileiro;
- Regulamentos da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;
- Demais normas aplicáveis à prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).

7. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A ON FIBER coleta apenas os dados pessoais necessários para a prestação dos serviços contratados, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, atendimento ao cliente, execução do contrato, prevenção à fraude e melhoria contínua dos serviços.

Os dados poderão ser fornecidos diretamente pelo titular ou obtidos durante a utilização dos serviços.

Dependendo da relação estabelecida com a empresa, poderão ser coletados os seguintes dados:

7.1 Dados de Identificação



- Nome completo;
- CPF;
- RG, quando necessário;
- Data de nascimento;
- Fotografia do documento de identificação, quando exigida para validação cadastral;
- Assinatura física ou eletrônica, quando aplicável.

7.2 Dados de Contato

- Endereço residencial ou comercial;
- CEP;
- Município;
- Estado;
- Telefones;
- WhatsApp;
- Endereço de e-mail.

7.3 Dados Contratuais

Durante a contratação e execução do serviço poderão ser registrados:

- Plano contratado;
- Data da contratação;
- Data de instalação;
- Histórico de alterações contratuais;
- Protocolos de atendimento;
- Número do contrato;
- Número da Ordem de Serviço;
- Equipamentos fornecidos em comodato;
- Histórico de pagamentos;
- Histórico de inadimplência;
- Solicitações de suporte técnico;
- Solicitações de cancelamento.

7.4 Dados Técnicos

Para possibilitar a prestação adequada dos serviços poderão ser tratados:

- Endereço IP público atribuído durante a utilização do serviço;
- Registros de autenticação da conexão, quando aplicável;
- Informações necessárias para instalação e manutenção da rede;
- Informações sobre equipamentos fornecidos pela ON FIBER;
- Dados técnicos relacionados à prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).

A ON FIBER **não realiza monitoramento do conteúdo acessado pelo cliente**, limitando-se aos registros necessários ao cumprimento da legislação e da regulamentação aplicável.



7.4.1 REGISTROS DE CONEXÃO

Na qualidade de prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia e provedora de conexão à Internet, a ON FIBER poderá manter os registros de conexão e demais informações técnicas cuja guarda seja exigida pela legislação e regulamentação aplicáveis.

Esses registros poderão incluir, conforme aplicável, informações necessárias à identificação técnica da conexão, tais como endereço IP atribuído, data e horário de início e término da conexão e demais elementos tecnicamente necessários ao cumprimento das obrigações legais e regulatórias.

A ON FIBER não realiza, para essa finalidade, monitoramento do conteúdo das comunicações ou das páginas, aplicações e serviços acessados pelo usuário.

O fornecimento desses registros a terceiros ou autoridades observará os requisitos e procedimentos previstos na legislação aplicável.

7.5 Dados Obtidos no Site

Ao acessar o portal institucional da ON FIBER poderão ser coletadas automaticamente informações como:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- navegador utilizado;
- sistema operacional;
- páginas visitadas;
- tempo de navegação;
- dispositivo utilizado;
- registros de autenticação, quando existentes;
- cookies essenciais ao funcionamento do site.

7.6 Dados Obtidos por WhatsApp, Telefone e E-mail

Durante contatos realizados pelos canais oficiais da ON FIBER poderão ser registrados:

- número de telefone;
- mensagens enviadas;
- anexos encaminhados pelo cliente;
- áudios;
- histórico de atendimento;
- protocolos gerados;
- data e horário das conversas.

Esses registros poderão ser utilizados para fins de atendimento, auditoria, melhoria dos serviços, prevenção de fraudes e comprovação da relação contratual.

8. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

Os dados pessoais poderão ser obtidos pelos seguintes meios:

- contratação presencial;
- contratação por meio eletrônico;



- contratação realizada pelo site institucional;
- contratação por WhatsApp;
- atendimento telefônico;
- formulários eletrônicos;
- solicitações enviadas por e-mail;
- Ordens de Serviço;
- visitas técnicas;
- instalação dos serviços;
- atualização cadastral;
- utilização do portal do cliente;
- utilização dos serviços prestados pela ON FIBER.

9. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

A ON FIBER utiliza os dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas, necessárias à prestação dos serviços e ao cumprimento da legislação aplicável.

Entre as principais finalidades destacam-se:

- realização de cadastro;
- identificação do cliente;
- validação de informações cadastrais;
- execução do contrato;
- instalação dos serviços;
- manutenção da conexão;
- atendimento técnico;
- atendimento comercial;
- atendimento financeiro;
- emissão de boletos;
- emissão de notas fiscais;
- cobrança administrativa ou judicial;
- prevenção à fraude;
- cumprimento de obrigações legais;
- cumprimento de determinações judiciais;
- cumprimento de obrigações impostas pela ANATEL;
- envio de comunicações relacionadas ao contrato;
- melhoria dos serviços prestados.

A ON FIBER compromete-se a não utilizar os dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas informadas nesta Política.

10. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente:



- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- proteção do crédito;
- legítimo interesse da ON FIBER, desde que respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- consentimento do titular, quando exigido pela legislação.

Sempre que o tratamento depender de consentimento, este poderá ser revogado pelo titular, observadas as hipóteses em que outra base legal justificar a continuidade do tratamento.

11. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ON FIBER poderá compartilhar dados pessoais apenas quando tal compartilhamento for necessário para a adequada prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos ou nas demais hipóteses autorizadas pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Sempre que possível, a ON FIBER buscará compartilhar apenas os dados estritamente necessários para cada finalidade, observando os princípios da necessidade, adequação e minimização previstos na LGPD.

Os dados poderão ser compartilhados, quando aplicável, com:

- instituições financeiras responsáveis pelo processamento de pagamentos;
- empresas responsáveis pela emissão e gestão de boletos bancários;
- plataformas de cobrança e gestão financeira;
- empresas de hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- provedores de serviços em nuvem;
- empresas responsáveis pelo envio de mensagens eletrônicas;
- empresas contratadas para suporte técnico;
- prestadores de serviços de tecnologia da informação;
- escritórios de contabilidade;
- assessorias jurídicas;
- órgãos públicos;
- Poder Judiciário;
- Ministério Público;
- autoridades policiais;
- Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;
- demais autoridades competentes, quando houver obrigação legal.

O compartilhamento ocorrerá apenas na medida necessária para o atendimento da finalidade correspondente.

11.1 Compartilhamento com Parceiros Tecnológicos

Para viabilizar a prestação dos serviços, a ON FIBER poderá utilizar plataformas tecnológicas fornecidas por terceiros, incluindo sistemas de gestão, atendimento, faturamento, emissão de boletos, armazenamento de dados e hospedagem de aplicações.



Esses fornecedores poderão tratar dados pessoais exclusivamente para execução dos serviços contratados pela ON FIBER, observadas as obrigações legais de confidencialidade e segurança da informação.

11.2 Compartilhamento por Obrigação Legal

A ON FIBER poderá fornecer informações pessoais quando houver:

- determinação judicial;
- requisição de autoridade competente;
- obrigação legal;
- obrigação regulatória;
- cumprimento de normas expedidas pela ANATEL;
- proteção de direitos da própria empresa ou de terceiros.

Nessas hipóteses, serão compartilhados apenas os dados estritamente necessários para atendimento da solicitação.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Como parte da infraestrutura tecnológica utilizada pela ON FIBER, alguns serviços poderão utilizar servidores localizados no Brasil ou no exterior.

Quando houver transferência internacional de dados, a ON FIBER buscará adotar medidas destinadas a garantir nível adequado de proteção, observando as exigências previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

13. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O site da ON FIBER poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes com a finalidade de melhorar a experiência de navegação, garantir o funcionamento adequado da plataforma, aumentar a segurança dos acessos e produzir estatísticas de utilização.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação.

13.1 Tipos de Cookies Utilizados

Cookies Essenciais

Necessários para o funcionamento do site.

Sem eles algumas funcionalidades poderão deixar de operar corretamente.

Cookies de Desempenho

Utilizados para compreender como os visitantes utilizam o site, permitindo melhorias contínuas na navegação.



Sempre que possível, essas informações serão tratadas de forma agregada ou anonimizada.

Cookies Funcionais

Permitem memorizar preferências do usuário, facilitando futuras utilizações do portal.

Cookies Analíticos

Poderão ser utilizados para produção de estatísticas relacionadas ao acesso ao site, sempre observadas as disposições da LGPD.

14. COMO GERENCIAR OS COOKIES

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies.

Entretanto, determinadas funcionalidades do site poderão deixar de funcionar corretamente caso os cookies essenciais sejam desabilitados.

15. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A proteção das informações constitui uma das prioridades da ON FIBER.

Para reduzir riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, a empresa adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza das informações tratadas.

Entre essas medidas destacam-se:

- controle de acesso aos sistemas;
- autenticação por usuário e senha;
- limitação de acesso conforme a função exercida;
- utilização de conexões seguras;
- monitoramento dos sistemas;
- registros de auditoria;
- cópias de segurança (backup);
- atualização periódica dos sistemas;
- mecanismos destinados à prevenção de acessos não autorizados.

Essas medidas buscam reduzir riscos de perda, destruição, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos dados pessoais.

15.1 Compromisso com a Confidencialidade

Todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros que tenham acesso a dados pessoais deverão observar o dever de confidencialidade e utilizar essas informações exclusivamente para as finalidades autorizadas pela ON FIBER.

A empresa poderá adotar controles internos, treinamentos e procedimentos destinados à conscientização sobre proteção de dados e segurança da informação.

Esta Política de Privacidade integra os documentos institucionais da ON FIBER e poderá ser atualizada para adequação à legislação vigente ou às práticas de tratamento de dados pessoais. A versão mais recente permanecerá disponível em www.onfiber.net.br



15.2 Incidentes de Segurança

Caso seja identificado incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, a ON FIBER adotará as medidas cabíveis para contenção do incidente, investigação das causas e comunicação às autoridades competentes e aos titulares, quando exigido pela legislação aplicável.

15.3 Responsabilidade do Usuário

Embora a ON FIBER adote medidas de segurança compatíveis com as melhores práticas disponíveis, o titular também possui papel importante na proteção de seus dados.

Recomenda-se que o usuário:

- mantenha seus dispositivos protegidos;
- utilize senhas seguras;
- não compartilhe credenciais de acesso;
- mantenha seus dados cadastrais atualizados;
- comunique imediatamente qualquer suspeita de uso indevido de sua conta ou de suas informações.

16. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A ON FIBER respeita integralmente os direitos assegurados aos titulares de dados pessoais pela Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

O titular poderá exercer, observadas as limitações legais e regulatórias aplicáveis, os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso aos dados tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, quando tecnicamente possível e observadas as normas aplicáveis;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, quando cabível;
- obtenção de informações sobre o compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal do tratamento;
- apresentação de reclamações perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

O exercício desses direitos será realizado de forma gratuita, observado o disposto na legislação vigente e as hipóteses em que a ON FIBER esteja legalmente autorizada ou obrigada a manter determinados dados.

16.1 Como Solicitar o Exercício dos Direitos

As solicitações relacionadas aos direitos previstos nesta Política poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento da ON FIBER.



Para proteção do próprio titular, a empresa poderá solicitar informações adicionais destinadas à confirmação de identidade antes do atendimento da solicitação.

Sempre que possível, as respostas serão fornecidas em prazo razoável, observadas as disposições da LGPD e demais normas aplicáveis.

17. RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo período necessário para cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observadas as obrigações legais, regulatórias, contratuais e o exercício regular de direitos.

Os prazos de retenção poderão variar conforme a natureza do dado, sua finalidade, obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao setor de telecomunicações, prazos prescricionais e decadenciais, necessidade de exercício regular de direitos e determinações de autoridades competentes. A ON FIBER poderá manter registros técnicos, cadastrais, contratuais, financeiros, fiscais e de atendimento pelos períodos exigidos pela legislação e regulamentação aplicáveis, ainda que encerrada a relação contratual.

Mesmo após o encerramento do contrato, determinadas informações poderão permanecer armazenadas quando necessárias para:

- cumprimento de obrigação legal;
- cumprimento de obrigação regulatória;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- prevenção à fraude;
- proteção do crédito;
- cumprimento das normas da ANATEL;
- atendimento às autoridades competentes.

Decorrido o prazo legal aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando outra hipótese legal justificar sua conservação.

18. ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Sempre que possível e permitido pela legislação, a ON FIBER adotará procedimentos destinados à eliminação ou anonimização dos dados pessoais que não sejam mais necessários para as finalidades que justificaram seu tratamento.

A eliminação poderá não ocorrer quando houver obrigação legal ou regulatória de armazenamento, necessidade para defesa de direitos da empresa ou outra hipótese prevista na legislação.

19. COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

A ON FIBER poderá utilizar meios eletrônicos para comunicação com seus clientes, incluindo:

- e-mail;
- WhatsApp;
- mensagens SMS;

Esta Política de Privacidade integra os documentos institucionais da ON FIBER e poderá ser atualizada para adequação à legislação vigente ou às práticas de tratamento de dados pessoais. A versão mais recente permanecerá disponível em www.onfiber.net.br



- ligações telefônicas;
- portal do cliente;
- notificações eletrônicas;
- demais canais oficiais disponibilizados pela empresa.

Essas comunicações poderão tratar de assuntos relacionados à prestação dos serviços, incluindo:

- confirmação de contratação;
- instalação;
- manutenção;
- suporte técnico;
- envio de boletos;
- notificações financeiras;
- avisos de interrupções programadas;
- atualização cadastral;
- alterações contratuais;
- comunicações exigidas por lei ou pela ANATEL.

19.1 Utilização do WhatsApp

O WhatsApp constitui um dos canais oficiais de atendimento da ON FIBER.

As mensagens trocadas poderão ser registradas e armazenadas para:

- comprovação da contratação;
- registro de protocolos;
- atendimento ao cliente;
- suporte técnico;
- envio de segunda via de boletos;
- envio de comunicados;
- cumprimento de obrigações legais;
- melhoria contínua do atendimento.

As conversas serão tratadas com confidencialidade, observadas as disposições desta Política e da legislação vigente.

19.2 E-mail

O endereço eletrônico informado pelo cliente poderá ser utilizado para envio de:

- documentos contratuais;
- boletos;
- notas fiscais;
- comunicados técnicos;
- notificações;
- atualizações cadastrais;
- demais informações relacionadas à execução do contrato.



O cliente compromete-se a manter seu endereço eletrônico atualizado durante toda a vigência da relação contratual.

20. ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

É responsabilidade do titular manter seus dados cadastrais atualizados.

Sempre que houver alteração de endereço, telefone, e-mail ou demais informações relevantes, recomenda-se comunicar imediatamente a ON FIBER para atualização do cadastro.

Informações desatualizadas poderão comprometer o atendimento, a prestação dos serviços e o envio de comunicações importantes.

21. MENORES DE IDADE

Os serviços da ON FIBER destinam-se à contratação por pessoas legalmente capazes.

Quando a contratação envolver menor de idade ou pessoa legalmente representada, os dados deverão ser fornecidos pelo respectivo representante legal, observadas as exigências da legislação aplicável.

22. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

O site da ON FIBER poderá conter links para páginas ou serviços mantidos por terceiros.

A presente Política aplica-se exclusivamente aos ambientes controlados pela ON FIBER, não sendo a empresa responsável pelas práticas de privacidade adotadas por terceiros.

Recomenda-se que o usuário consulte as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer quaisquer informações pessoais em sites externos.

23. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A ON FIBER poderá revisar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir alterações:

- na legislação aplicável;
- na regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;
- nas orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;
- em seus processos internos;
- em seus serviços;
- em suas tecnologias;
- ou sempre que houver necessidade de aprimoramento da proteção dos dados pessoais.

Sempre que ocorrer alteração relevante, a nova versão será disponibilizada no site oficial da ON FIBER, substituindo automaticamente as versões anteriores.

A versão atualizada desta Política produzirá efeitos a partir de sua publicação, respeitados os direitos dos titulares e as hipóteses em que a legislação exija comunicação, consentimento ou manifestação específica. Alterações relevantes poderão ser comunicadas pelos canais oficiais da ON FIBER.

Esta Política de Privacidade integra os documentos institucionais da ON FIBER e poderá ser atualizada para adequação à legislação vigente ou às práticas de tratamento de dados pessoais. A versão mais recente permanecerá disponível em www.onfiber.net.br



24. CANAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A ON FIBER disponibiliza canais oficiais para esclarecimento de dúvidas relacionadas à presente Política de Privacidade, bem como para o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Os titulares poderão entrar em contato por meio de:

Site: www.onfiber.net.br

E-mail: privacidade@onfiber.net.br

E-mail Geral: contato@onfiber.net.br

WhatsApp: Canal Oficial de Atendimento

As solicitações serão analisadas e respondidas dentro de prazo razoável, observadas a legislação vigente e a complexidade de cada caso.

24.1 ENCARREGADO E CANAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A ON FIBER manterá canal específico para comunicações relacionadas à proteção de dados pessoais e ao exercício dos direitos previstos na LGPD.

As comunicações destinadas ao responsável pelo atendimento das questões relacionadas à proteção de dados poderão ser encaminhadas ao endereço eletrônico privacidade@onfiber.net.br.

Quando aplicável nos termos da legislação e regulamentação vigente, as informações relativas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais serão disponibilizadas de forma clara e atualizada nos canais oficiais da ON FIBER.

24.2 QUADRO RESUMO DO TRATAMENTO DE DADOS

Categoria	Finalidades principais	Bases legais usuais	Compartilhamento	Retenção
Identificação e contato	Cadastro, contratação, atendimento e validação	Execução contratual; obrigação legal/regulatória; legítimo interesse, quando cabível	Prestadores essenciais, autoridades e parceiros necessários	Pelo período necessário e pelos prazos legais/regulatórios aplicáveis
Contratuais e financeiros	Execução do contrato, faturamento, cobrança e defesa de direitos	Execução contratual; proteção do crédito; obrigação legal; exercício regular de direitos	Instituições financeiras, cobrança, contabilidade, jurídico e autoridades	Conforme obrigações fiscais, contratuais, regulatórias e prazos de defesa de direitos
Técnicos e registros de conexão	Prestação do SCM, segurança, suporte e cumprimento legal/regulatório	Execução contratual; obrigação legal/regulatória; exercício regular de direitos	Prestadores tecnológicos e autoridades competentes, quando cabível	Conforme prazos exigidos pela legislação e regulamentação aplicáveis
Atendimento e comunicações	Suporte, protocolos, comprovação da relação e comunicações do serviço	Execução contratual; legítimo interesse, quando cabível; obrigação legal/regulatória	Plataformas de atendimento e comunicação e prestadores necessários	Enquanto necessário às finalidades e à defesa de direitos
Dados do site e cookies	Funcionamento, segurança, preferências e estatísticas, conforme aplicável	Base legal correspondente à categoria e finalidade do cookie	Fornecedores tecnológicos utilizados pelo site, quando aplicável	Conforme finalidade, configuração e obrigações aplicáveis



25. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política de Privacidade será interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- Lei nº 9.472/1997 – Lei Geral de Telecomunicações;
- Código Civil Brasileiro;
- Código de Defesa do Consumidor;
- Regulamentos da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;
- Demais normas aplicáveis à prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).

26. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política integra o conjunto de documentos institucionais da **ON FIBER SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA.**, complementando o Contrato Geral de Prestação de Serviço SCM e os demais documentos relacionados à contratação e prestação dos serviços.

A eventual nulidade ou inexigibilidade de qualquer disposição desta Política não afetará a validade das demais disposições, que permanecerão em pleno vigor.

Nos casos omissos, aplicar-se-ão as disposições da legislação brasileira, da Lei Geral de Proteção de Dados, do Marco Civil da Internet, da regulamentação da ANATEL e das demais normas aplicáveis.

27. VALIDADE E DISPONIBILIZAÇÃO

A presente Política de Privacidade constitui documento institucional da **ON FIBER SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA.**, sendo disponibilizada permanentemente em meio eletrônico para consulta pública.

Sua versão vigente permanecerá acessível no endereço eletrônico **www.onfiber.net.br**, podendo ser consultada a qualquer momento por clientes, usuários, parceiros e demais interessados.

Esta Política poderá ser referenciada nos processos de contratação, atendimento, suporte técnico, cobrança e demais atividades relacionadas à prestação dos serviços da ON FIBER.

DISPOSIÇÃO FINAL

Este documento é emitido em formato eletrônico e **dispensa assinatura manuscrita**, constituindo documento institucional da ON FIBER.

A versão oficial desta Política de Privacidade é aquela disponibilizada no endereço eletrônico **www.onfiber.net.br**, podendo ser atualizada sempre que necessário para refletir alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.



DOCUMENTO INSTITUCIONAL

ON FIBER SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA.

CNPJ: 29.304.423/0001-87

Site: www.onfiber.net.br

E-mail: privacidade@onfiber.net.br

E-mail Geral: contato@onfiber.net.br

Código do Documento: ONF-DOC-003

Versão: 2.1

Status: Vigente

Data de Publicação: 08 de agosto de 2025

Versão Controlada

ONF-DOC-003